


GÉRER ET DÉPASSER DES SITUATIONS CONFLICTUELLES


TARIF
par stagiaire
(non soumis à TVA)
Nous consulter


DURÉE
3 jours- 21h
Présentiel

Animation

Dominique DUMONT

Modalités d'accessibilité

Afin d'adapter les modalités d'accueil pour la formation, nous vous invitons à prendre contact avec notre référente handicap Houda Ouraghi mutualformation@fgmm.cfdt.fr

Modalités d'inscription

Trente jours minimums avant le début de la formation

Délais d'accès

Deux jours minimums avant le début de la formation

Moyens pédagogiques

Travaux en plénière
Remue-méninges
Travaux en sous-groupes

Supports techniques

vidéoprojecteur, tableau papier,
tableau blanc et
documents pédagogiques

Modalités de suivi

Feuille d'émargement
Signature électronique

Modalités d'évaluation

Questionnaire en amont
Mise en situation
Questionnaire d'évaluation et
d'appréciation
Attestation de fin de formation

Public

Adhérent.es CFDT

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

- Comprendre et analyser les différents types de conflits et leurs enjeux
- Identifier la part émotionnelle liée au conflit pour pouvoir le recadrer dans son contexte
- Acquérir des éléments de compréhensions des comportements humains
- Adopter et développer une méthode de résolution positive de conflit

Programme

- « Préalables » (attentes, besoins et appréhension des participants)
- De quoi parle-t-on quand on parle de conflits
- Comprendre le rôle de l'affectif et de l'émotion dans un conflit
- Comment la personnalité influe dans un conflit
- Adopter les outils favorisant une bonne gestion des conflits
- Mise en pratique : étude de situation et de cas
- Bilan et évaluation de la formation